

Afmelden en ruilen bij ziekte

Is uw kind ziek? Dan dient u vóór 9:00 de opvang dag te hebben geannuleerd door ons te mailen én naar de locatie te hebben gebeld ((+31) 318 229 804). U kunt op de dag zelf niet meer de opvang annuleren in Portabase.



Wilt u deze dag(en) inhalen? Dan mag u extra opvang aanvragen onder vermelding van ruiling met de gemiste datum (bijvoorbeeld; ruiling 16 april 2022). Portabase kan geen ruildagen met terugwerkende kracht ruilen. Zonder een afmelding in Portabase kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen. Vraagt u extra opvang aan zonder vermelding van ruiling, dan wordt deze extra opvang in rekening gebracht.

Afmelden en ruilen bij overige omstandigheden

Gaat u op vakantie of wilt u uw kind om een andere reden afmelden? Meld uw kind dan tijdig af via Portabase (minimaal 48 uur van te voren, of voor vakanties 4 weken vooraf). Ruilen kan tot minimaal 48 uur van tevoren via Portabase.

Weet u bij het afmelden nog niet naar welke dag u wilt ruilen? Kies dan voor de optie 'opvang annuleren'. U kunt dan later via de Portabase een ruildag aanvragen door extra opvang aan te vragen onder vermelding van ruiling met de gewenste datum (bijvoorbeeld; ruiling 16 april 2022). Zonder een afmelding in Portabase, kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen.

Overige voorwaarden

- Vakanties dienen minimaal 4 weken vooraf gecommuniceerd te worden naar de locatie middels een afmelding via Portabase.
- Afgemelde dagen kunnen niet teruggedraaid worden.
- Geruilde dagen kunnen niet teruggedraaid worden.
- Aangevraagde ruil-/extra dagen kunnen niet geannuleerd worden.
- Vanaf 1-1-2022 zal Prins Vleermuis een strippenkaart hanteren. Met deze wijziging kunt u eens in de 4 maanden een ruildag inzetten. U spaart dus iedere 4 maanden de ruildag(en) op. Wanneer u geen ruildag(en) heeft ingezet, zal deze niet verloren gaan, maar spaart u deze op naar de volgende 4 maanden en zo verder. De ruildagen komen echter te vervallen op 31 december van ieder kalenderjaar.
- Heeft uw kind 1 dag in contract dan krijgt u 3 ruildagen per kalenderjaar (1 dag per 4 maanden).
- Heeft uw kind 2 dagen in contract dan krijgt u 6 ruildagen per kalenderjaar (2 dagen per 4 maanden).

- Heeft uw kind 3 dagen in contract dan krijgt u 9 ruildagen per kalenderjaar (3 dagen per 4 maanden).
- Heeft uw kind 4 dagen in contract dan krijgt u 12 ruildagen per kalenderjaar (4 dagen per 4 maanden).
- Bij een 40 weken contract kunt u geen gebruik maken van het ruilbeleid.
- De volgende mutaties dienen via Portabase aan ons gemeld te worden: Ruildagen en extra dagen of andere mutaties in de nabije toekomst. Wij willen graag miscommunicaties voorkomen. Om die reden zijn mutaties per SMS, whatsapp, social media, email, of enige andere weg, ongeldig en deze worden niet beantwoord.
- VVE dagdelen kunnen niet geruild of ingehaald worden.
- Een ruildag aanvragen betekent niet dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is op de gewenste dag. U ontvangt altijd een bevestigingsmail wanneer uw kind de gewenste dag kan komen, of een mail dat de aanvraag afgekeurd is.
- Wanneer u een dag heeft geruild, kunt u deze niet nogmaals ruilen of de ruiling annuleren. Het kan zijn dat uw vaste plek vergeven is aan een ander kind. Zo helpen ouders elkaar.
- Vier weken van tevoren worden de extra dagen gefactureerd. Het personeel wordt dan ook vier weken van tevoren ingepland, op basis van het aantal kinderen en de groepssamenstelling. Om deze reden kunnen extra dagen niet meer geannuleerd worden.
- Vervroegde opvang (van 7.00-7.30 uur) kan niet worden geruild of geannuleerd. Eenmaal doorgegeven worden deze in rekening gebracht. Telefonisch afmelden en via Portabase is wel vereist.
- Wanneer uw kind tijdens een opvang dag ziek, of voor doktersbezoek, wordt opgehaald kan die dag niet worden ingehaald.
- Nationale feestdagen kunnen niet ingehaald worden.
- Afwezige dagen in de toekomst kunnen vooraf geruild worden. Indien u de overeenkomst eerder beëindigt, worden teveel genoten ruildagen in rekening gebracht.
- Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten worden ontleend.

Afmelden bij ziekte

Is uw kind ziek? Dan dient u vóór 9:00 de opvang dag te hebben geannuleerd door ons te mailen én naar de locatie te hebben gebeld ((+31) 318 229 804). U kunt op de dag zelf niet meer de opvang annuleren in Portabase.



Wilt u deze dag(en) inhalen? Dan mag u extra opvang aanvragen onder vermelding van ruiling met de gemiste datum (bijvoorbeeld; ruiling 16 april 2022). Portabase kan geen ruildagen met terugwerkende kracht ruilen. Zonder een afmelding in Portabase kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen. Vraagt u extra opvang aan zonder vermelding van ruiling, dan wordt deze extra opvang in rekening gebracht.

Afmelden bij overige omstandigheden

Gaat u op vakantie of wilt u uw kind om een andere reden afmelden? Meld uw kind dan tijdig af via Portabase (minimaal 48 uur van te voren, of voor vakanties 4 weken vooraf). Ruilen kan tot minimaal 48 uur van tevoren via Portabase.

Weet u bij het afmelden nog niet naar welke dag u wilt ruilen? Kies dan voor de optie 'opvang annuleren'. U kunt dan later via de Portabase een ruildag aanvragen door extra opvang aan te vragen onder vermelding van ruiling met de gewenste datum (bijvoorbeeld; ruiling 16 april 2022). Zonder een afmelding in Portabase, kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen.

Overige voorwaarden:

- Vakanties dienen minimaal 4 weken vooraf gecommuniceerd te worden naar de locatie middels een afmelding via Portabase.
- Afgemelde dagen kunnen niet teruggedraaid worden.
- Geruilde dagen kunnen niet teruggedraaid worden.
- Aangevraagde ruil-/extra dagen kunnen niet geannuleerd worden.
- Vanaf 1-1-2022 zal Prins Vleermuis een strippenkaart hanteren. Met deze wijziging kunt u eens in de 4 maanden een ruildag inzetten. U spaart dus iedere 4 maanden de ruildag(en) op. Wanneer u geen ruildag(en) heeft ingezet, zal deze niet verloren gaan, maar spaart u deze op naar de volgende 4 maanden en zo verder. De ruildagen komen echter te vervallen op 31 december van ieder kalenderjaar.
- De volgende mutaties dienen via Portabase aan ons gemeld te worden:
Ruildagen en extra dagen of andere mutaties in de nabije toekomst.
Wij willen graag miscommunicaties voorkomen. Om die reden zijn mutaties per SMS, whatsapp, social media, email, of enige andere weg, ongeldig.

- Wanneer uw kind tijdens een opvang dag ziek of voor doktersbezoek wordt opgehaald kan die dag niet worden ingehaald.
- Een ruildag aanvragen betekent niet dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is op de gewenste dag. U ontvangt altijd een bevestigingsmail wanneer uw kind de gewenste dag kan komen, of een mail dat de aanvraag afgekeurd is.
- Wanneer u een dag heeft geruild, kunt u deze niet nogmaals ruilen of de ruiling annuleren. Het kan zijn dat uw vaste plek vergeven is aan een ander kind. Zo helpen ouders elkaar.
- Gewone opvangdagen kunnen niet geruild worden tegen vakantiedagen.
- Korte dagdelen kunnen niet geruild worden tegen lange dagdelen.
- Vakantieopvang kun je tot zes weken van tevoren doorgeven. Zes weken van tevoren wordt de vakantieplanning gemaakt op basis van het aantal kinderen en de groepsamenstelling. Mochten kinderen toch binnen die zes weken graag mee willen, dan wordt er gekeken of het kind nog kan aansluiten bij de groep of dat het kind op het kinderdagverblijf wordt opgevangen.
- Vier weken van tevoren worden de vakantiedagen (en extra dagen) gefactureerd. Het personeel wordt dan ook vier weken van tevoren ingepland, op basis van de activiteiten en het aantal kinderen. Om deze reden kunnen vakantiedagen binnen vier weken vóór de vakantie niet meer geannuleerd worden. Tot vier weken (voor aanvang van de vakantie) kunt u annuleren of ruilen, mits er plek is op de groep.
- De dagen voor flexopvang en vervroegde opvang (van 7.00-7.30 uur) kunnen niet worden geruild of geannuleerd. Eenmaal doorgegeven worden deze in rekening gebracht. Telefonisch afmelden en via Portabase is wel vereist.
- Bij schoolvakanties, vrije dagen of staking van alle scholen is er alleen maar hele dag opvang mogelijk (of indien alle scholen besluiten om de deuren gesloten te houden om wat voor reden dan ook). Indien u gebruik maakt van de hele dag opvang dan worden alleen de extra afgenomen uren in rekening gebracht.
- Tijdens studiedagen is het **niet** mogelijk om uw kind(eren) 's middags zelf te brengen naar de locatie. Het is **wel** mogelijk om deze dag te ruilen indien er plek is. Komt uw kind eerder op een studiemiddag of studiedag dan wordt alleen dat deel extra in rekening gebracht.
- Nationale feestdagen kunnen niet ingehaald worden.
- Afwezige dagen in de toekomst kunnen vooraf geruild worden. Indien u de overeenkomst eerder beëindigt, worden teveel genoten ruildagen in rekening gebracht.
- Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten worden ontleend.