

**Afmelden en ruilen bij ziekte:**

Is uw kind ziek? Dan dient u vóór 9:00 de opvang dag te hebben geannuleerd in Portabase én naar de locatie te hebben gebeld ((+31) 317 358 119).



Wil u deze dag(en) inhalen? Dan mag u hierover mailen, Portabase kan namelijk geen ruildagen ruilen met terug werkende kracht ruilen. Zonder een afmelding in Portabase kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen.

**Afmelden en ruilen bij overige omstandigheden:**

Gaat u op vakantie of wilt u uw kind om een andere reden afmelden? Meldt uw kind dan tijdig af via Portabase (minimaal 48 uur van te voren, of voor vakanties op verzoek van Prins Vleermuis eerder). Ruilen kan tot minimaal 48 uur van tevoren via Portabase.

Weet u bij het afmelden nog niet naar welke dag u wilt ruilen? Kies dan voor de optie opvang annuleren. U kunt dan later via de mail een ruildag aanvragen. Zonder een afmelding in Portabase, kan de dag niet geruild worden. Wij hebben anders geen overzicht over het saldo van te ruilen dagen.

**Overige voorwaarden:**

- Ruilen kan binnen het desbetreffende kalenderjaar (januari t/m december) vanaf 1-1-2021.
- De volgende mutaties dienen via Portabase aan ons gemeld te worden: Ruildagen en extra dagen of andere mutaties in de nabije toekomst. Wij willen graag miscommunicaties voorkomen. Om die reden zijn mutaties per SMS, whatsapp, social media, email, of enige andere weg, ongeldig en deze worden niet beantwoord.
- VVE dagdelen kunnen niet geruild of ingehaald worden.
- Een ruildag aanvragen betekent niet dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is op de gewenste dag. U ontvangt altijd een bevestigingsmail wanneer uw kind de gewenste dag kan komen, of een mail dat de datum niet beschikbaar is.
- Wanneer u een dag heeft geruild, kunt u deze niet nogmaals ruilen of de ruiling annuleren. Het kan zijn dat uw vaste plek vergeven is aan een ander kind. Zo helpen ouders elkaar.

- Vier weken van tevoren worden de extra dagen gefactureerd. Het personeel wordt dan ook vier weken van tevoren ingepland, op basis van het aantal kinderen en de groepssamenstelling. Om deze reden kunnen extra dagen binnen vier weken vóór de betreffende week niet meer geannuleerd worden. Tot vier weken kunt u annuleren of ruilen, mits er plek is op de groep.
- De dagen voor flexopvang én vervroegde opvang (van 7.00-7.30 uur) kunnen niet worden geruild of geannuleerd. Eenmaal doorgegeven worden deze in rekening gebracht.
- Wanneer uw kind tijdens een opvang dag ziek, of voor doktersbezoek, wordt opgehaald kan dat dagdeel niet worden ingehaald.
- Nationale feestdagen kunnen vanaf 1-1-2021 niet meer ingehaald worden.
- Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten worden ontleend.