

- Wanneer uw kind ziek is, verwachten we van u dat u ons in de ochtend vóór 9:00 uur belt en mailt.

kernhem@kinderopvangprinsvleermuis.nl
(+31) 318 229 804

- De volgende mutaties dienen per e-mail aan ons gemeld te worden:
Ruildagen en extra dagen of andere mutaties in de nabije toekomst. Wij willen graag miscommunicaties voorkomen. Om die reden zijn mutaties per SMS, whatsapp, social media, of enige andere weg, ongeldig en deze worden niet beantwoord.
- VVE dagdelen kunnen niet geruild of ingehaald worden.
- Hoe vraagt u een ruildag aan:
Stuur ons minimaal 48 uur van tevoren een e-mail welke het volgende omvat:
*Datum dat uw kind afwezig zal zijn
*Gewenste ruildag (binnen twee weken voor en twee weken na de afwezige datum)
- Wanneer uw kind afwezig is geweest en dit is op tijd (minimaal 48 uur van tevoren) naar ons gemaild, dan kunt u deze dag inhalen. Wanneer uw kind afwezig is door ziekte en op de voorgeschreven manier afgemeld is, kunt u een ruilaanvraag per mail indienen.
- Een ruildag aanvragen betekent niet dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is op de gewenste dag. U ontvangt altijd een bevestigingsmail wanneer uw kind de gewenste dag kan komen, of een mail dat de datum niet beschikbaar is.
- Wanneer u een dag heeft geruild, kunt u deze niet nogmaals ruilen of de ruiling annuleren. Het kan zijn dat uw vaste plek vergeven is aan een ander kind. Zo helpen ouders elkaar.
- Vier weken van tevoren worden de extra dagen gefactureerd. Het personeel wordt dan ook vier weken van tevoren ingepland, op basis van het aantal kinderen en de groepssamenstelling. Om deze reden kunnen extra dagen binnen vier weken vóór de betreffende week niet meer geannuleerd worden. Tot vier weken kunt u annuleren of ruilen, mits er plek is op de groep.
- De dagen voor flexopvang en vervroegde opvang (van 7.00-7.30 uur) kunnen niet worden geruild of geannuleerd. Eenmaal doorgegeven per mail worden deze ook in rekening gebracht.
- Wanneer uw kind tijdens een opvang dag ziek, of voor doktersbezoek, wordt opgehaald kan dat dagdeel niet worden ingehaald.
- Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten worden ontleend.

- Wanneer uw kind ziek is, verwachten we van u dat u ons in de ochtend vóór 9:00 uur belt en mailt.

kernhem@kinderopvangprinsvleermuis.nl
(+31) 318 229 804

- De volgende mutaties dienen per e-mail aan ons gemeld te worden: Ruildagen en extra dagen of andere mutaties in de nabije toekomst. Wij willen graag miscommunicaties voorkomen. Om die reden zijn mutaties per SMS, whatsapp, social media, of enige andere weg, ongeldig.
- Hoe vraagt u een ruildag aan:
Stuur ons minimaal 48 uur van tevoren een e-mail welke het volgende omvat: *Datum dat uw kind afwezig zal zijn
 *Gewenste ruildag (binnen twee weken voor en twee weken na de afwezige datum)
- Wanneer uw kind afwezig is geweest en dit is op tijd naar ons gemaild (minimaal 48 uur van tevoren), dan kunt u deze dag of dit dagdeel inhalen. Wanneer uw kind afwezig is door ziekte en op de voorgeschreven manier afgemeld is, kunt u een ruilaanvraag per mail indienen.
- Wanneer uw kind tijdens een opvang dag ziek, of voor doktersbezoek, wordt opgehaald kan dat dagdeel niet worden ingehaald.
- Een ruildag aanvragen betekent niet dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is op de gewenste dag. U ontvangt altijd een bevestigingsmail wanneer uw kind de gewenste dag kan komen, of een mail dat de datum niet beschikbaar is.
- Wanneer u een dag heeft geruild, kunt u deze niet nogmaals ruilen of de ruiling annuleren. Het kan zijn dat uw vaste plek vergeven is aan een ander kind. Zo helpen ouders elkaar.
- Gewone opvangdagen kunnen niet geruild worden tegen vakantiedagen.
- Korte dagdelen kunnen niet geruild worden tegen lange dagdelen.
- Vakantieopvang kun je tot zes weken van tevoren door geven. Zes weken van tevoren wordt de vakantieplanning gemaakt op basis van het aantal kinderen en de groepssamenstelling. Mochten kinderen toch binnen die zes weken graag mee willen, dan wordt er gekeken of het kind zich nog kan aansluiten bij de groep.

- Vier weken van tevoren worden de vakantiedagen (en extra dagen) gefactureerd. Het personeel wordt dan ook vier weken van tevoren ingepland, op basis van de activiteiten en het aantal kinderen. Om deze reden kunnen vakantiedagen binnen vier weken vóór de vakantie niet meer geannuleerd worden. Tot vier weken kunt u annuleren of ruilen, mits er plek is op de groep.
- De dagen voor flexopvang, vervroegde opvang (van 7.00-7.30 uur) en voorschoolse opvang kunnen niet worden geruild of geannuleerd.
- Bij schoolvakanties, vrije dagen of staking van alle scholen is er alleen maar hele dagopvang mogelijk (of indien alle scholen besluiten om de deuren gesloten te houden om wat voor reden dan ook). Indien u gebruik maakt van de hele dag opvang dan worden alleen de extra afgenomen uren in rekening gebracht.
- Wanneer u tijdens een vrije dag/ochtend/middag van school extra opvang nodig heeft, dan vraagt u dit zelf per mail aan.
- Tijdens studiedagen is het niet mogelijk om uw kind(eren) zelf te brengen naar de locatie op het “normale tijdstip dat zij uit school zouden worden gehaald”. Kinderen kunnen in de ochtend tussen 7.30 en 9.00 uur gebracht worden (indien vooraf aangevraagd per mail), of u kunt een ruilaanvraag indienen om deze dag te ruilen indien er plek is. Komt uw kind de hele dag op een studiemiddag of studiedag dan wordt alleen het extra deel in rekening gebracht.

Aan het ruilbeleid kunnen geen rechten worden ontleend.